CONECTE-SE COM>

< O MELHOR DA TECNOLOGIA

cce INFO

FOTO ILUSTRATIVA

LINHA WIN NOTEBOOK

MANUAL DE INSTRUÇÕES

Leia o manual

Leia com atenção este manual e guarde-o para futuras consultas. Lendo o manual, você conseguirá obter o rendimento máximo deste notebook.

Garantia de qualidade

Leia atentamente o CERTIFICADO DE GARANTIA fornecido com este notebook. Guarde cuidadosamente a NOTA FISCAL de compra do produto, pois você precisará apresentá-la ao Serviço Autorizado se houver necessidade de consertar o aparelho.

Conteúdo da embalagem

- 1 Notebook conforme modelo indicado na etiqueta da embalagem.
- 1 Bateria para notebook.
- 1 Fonte alimentação (Adaptador AC).
- 1 Manual de Instruções.

Notas especiais

- As fotos e os desenhos exibidos neste manual são de caráter meramente ilustrativo. Especificações sujeitas a alterações sem prévio aviso.
- Nomes de empresas, produtos ou serviços podem ser marcas registradas ou marcas de serviços de terceiros.

- A norma ISO 13406-2 estabelece a quantidade máxima de pixels ou subpixels não funcionais que são considerados aceitáveis em um display plano, classificando-os em 4 categorias que são: Classe I, Classe II, Classe III e Classe IV.

  Pixel é o menor ponto que forma uma imagem digital, sendo que o conjunto de milhares de pixels formam a imagem inteira. Um pixel é formado por um conjunto de 3 subpixels (1 vermelho, 1 verde e 1 azul).

  Um pixel ou subpixel pode ser considerado não funcional quando ele permanece constantemente aceso ou constantemente apagado durante a operação normal de uso do display.

  A tabela abaixo que corresponde ao padrão estabelecido na norma ISO 13406-2 para painéis LCD Classe II, mostra os critérios de aceitação de pixels ou subpixels não funcionais para painéis LCD utilizado neste produto. Observando-se esses critérios, não é necessária a substituição do painel.

Resolução padrão	**Pixels**			**Subpixels**
	Display	**Aceso**	**Apagados**	**Acesos ou apagados**
1024 x 768	786.432	2	2	4
1280 x 800	1.024.000	2	2	5
1280 x 1024	1.310.720	3	3	7
1366 x 768	1.049.088	2	2	5
1400 x 1050	1.470.000	3	3	7
1440 x 900	1.296.000	3	3	7
1680 x 1050	1.764.000	4	4	9
1600 x 1200	1.920.000	4	4	10
1920 x 1200	2.304.000	5	5	12

- Este produto está homologado pela ANATEL, de acordo com os procedimentos regulamentados pela Resolução 242/2000, e atende aos requisitos técnicos aplicados.
  Para mais informações, consulte o site da ANATEL - **www.anatel.gov.br**
  O seu notebook vem equipado com um dos transceptores indicados abaixo. Veja a etiqueta na parte inferior do aparelho para saber qual o modelo que equipa o seu produto.

Transceptor modelo Q802XRN3-01

"Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito a proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário."

Transceptor modelo WN6602LH

"Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito a proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário."

Transceptor modelo AW-NE785H

"Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito a proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário."

Transceptor modelo Q802XRN-01

"Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito a proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário."

Índice

Introdução — 2
Recomendações para instalação e uso / Instruções para garantir a segurança — 5
Recuperação do Sistema Operacional — 6

Visão Geral do Notebook — 7
Vista superior — 7
Vista direita — 8
Vista esquerda — 9
Vista inferior — 9
Instalando a bateria — 10
Fonte de alimentação — 10

Operação — 11
Indicadores luminosos — 11
Abra a tela do notebook — 11
Ligue a alimentação — 11
Ligando o notebook pela primeira vez – Linux — 12
Ligando o notebook pela primeira vez – Windows — 13
Teclas de atalho — 14

Informações adicionais — 15
Recuperação do sistema operacional usando o DVD – Linux — 15
Desinstalando o sistema operacional usando o DVD – Linux — 16
Recuperação do sistema operacional usando o DVD – Windows — 17

Especificações — 18

Termo de garantia — 19

Recomendações para instalação e uso / Instruções para garantir a segurança

- Não instale nem use o notebook em locais muito quentes, frios, empoeirados, úmidos ou que estejam sujeitos a vibrações.
- Não exponha o notebook a choques, pancadas ou vibrações adversas, e evite que ele caia, para não prejudicar as peças internas.
- Não ponha objetos sobre o notebook para não danificá-lo.
- Não deixe o notebook exposto à luz direta do sol.
- Tome cuidado para não obstruir as aberturas inferiores e laterais do gabinete do notebook, destinadas à ventilação. Se esta recomendação não for seguida a temperatura interna do notebook aumentará muito, prejudicando o funcionamento do aparelho.
- Não deixe o notebook exposto a campos magnéticos.
- Não exponha o notebook a fontes de chama (por exemplo: velas acesas) nem a respingos.
- Não deixe o notebook exposto à chuva nem umidade.
- Não deixe o notebook perto de recipientes contendo líquidos.
- Não derrame água nem qualquer outro líquido no notebook.
- Não derrame água nem qualquer outro líquido na fonte de alimentação.

- Ao utilizar a fonte de alimentação, deixe-a em um local fresco e com boa ventilação.
- Coloque o notebook sobre uma superfície plana e uniforme, em local adequado.
- Nunca elimine o pino redondo do cabo de alimentação do monitor externo (opcional), da impressora (opcional) ou de qualquer outro periférico, pois o mesmo é destinado ao aterramento.
- Ao conectar ou desconectar o notebook da tomada elétrica, segure o cabo de alimentação pelo plugue. Se você desconectar puxando-o pelo cabo poderá danificá-lo.
- Se o cabo de alimentação estiver partido ou danificado, ou se a parte metálica de seus fios estiver exposta, entre em contato com uma Oficina Autorizada de Assistência Técnica para consertá-lo.
- Ao limpar o notebook, desligue-o, retire sua bateria e desconecte a fonte de alimentação. Use um pano levemente umedecido em água. Não use líquido nem limpadores em spray.
- Limpe regularmente as fendas de ventilação do notebook para garantir bom arrefecimento do equipamento. Para efetuar esta limpeza, você pode usar um pincel macio ou um aspirador de pó (com um bico de sucção apropriado) para remover a sujeira que ficar acumulada nas fendas de ventilação.
- Ouvir sons com mais de 85 decibéis por longos períodos pode provocar danos ao sistema auditivo.
- Não coloque nenhum objeto sobre o notebook, pois isto poderá danificar a tela de LCD.

Recuperação do sistema operacional

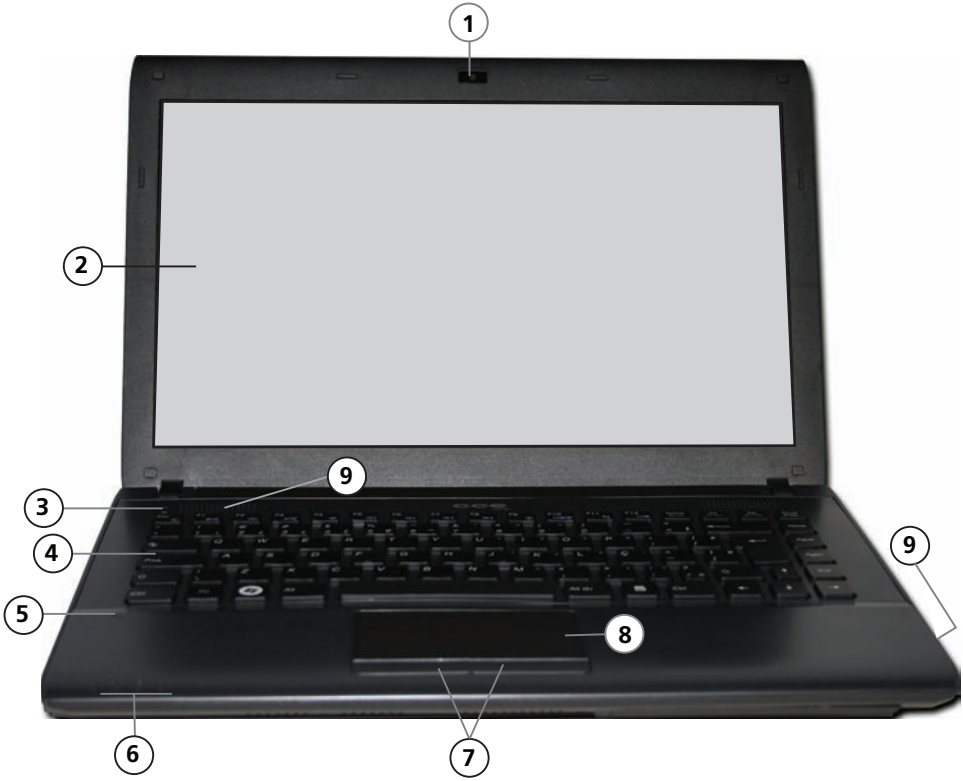
Caso ocorra algum problema no sistema operacional do seu notebook, faça a recuperação da instalação original de fábrica, conforme descrito na página 15 para Linux ou na página 17 para Windows.

ATENÇÃO: O processo de RECUPERAÇÃO DO SISTEMA OPERACIONAL apagará TODOS os seus arquivos. Tenha como hábito fazer periodicamente cópia (backup) de seus arquivos em CD ou em outros dispositivos removíveis de armazenagem.

ATENÇÃO: Utilize somente baterias originais. Utilizando baterias diferentes das recomendadas pelo fabricante, poderá ocorrer sérios danos ao equipamento.

ATENÇÃO: Perigo de explosão se a bateria for posicionada incorretamente. A bateria do seu computador não pode ser jogada em lixo doméstico. Verifique junto aos órgãos legais como proceder para se desfazer das baterias gastas.
Nunca remova a bateria com o equipamento ligado. Tal procedimento poderá acarretar em perda de dados.

Vista Superior



1. Câmera embutida
Utilizada para capturar imagens externas.

2. Tela de Cristal Líquido (LCD)
Nesta tela são exibidos os conteúdos do sistema.

3. Tecla Ligar/Desligar
Esta tecla liga ou desliga o Notebook.

4. Teclado
Utiliza-se o teclado para inserir dados.

5. Microfone embutido
Utilizado para gravar som.

6. Indicadores luminosos
Estes indicadores informam o estado operacional do aparelho. Veja informações mais detalhadas na página 11.

7. Botões direito e esquerdo do "Touch Pad"
Os botões direito e esquerdo funcionam da mesma forma que os botões direito e esquerdo de um mouse padrão.

8. Dispositivo Apontador "Touch Pad"
O touch pad é um dispositivo embutido que tem funções similares às de um mouse.

9. Alto-falantes (x2)

Vista direita

1. Tomada para microfone

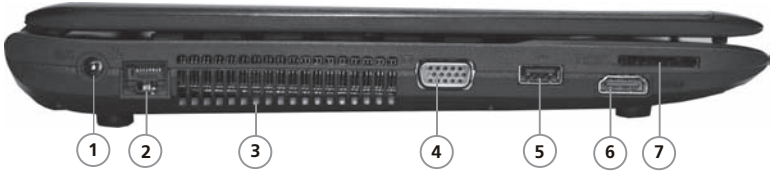
2. Tomada para fones de ouvido estéreo
Conecte aqui fones de ouvido ou caixas acústicas externas.

3. Porta USB (x2)
Permite que você conecte uma variedade de dispositivos ao seu computador com alta velocidade de transferência de dados.

4. Unidade de Disco Óptico / Tela Ejetora / Furo para ejeção manual
Pressione a tecla ejetora para abrir a bandeja do disco. O furo de ejeção manual permite retirar manualmente um disco que ficar preso.

5. Furo para cadeado de segurança
Neste orifício engata-se o cadeado de segurança (não fornecido) para evitar furto.

Vista esquerda



1. Tomada DC-in
Conecte nesta tomada o plugue DC-out da fonte de alimentação fornecida com o produto.

2. Rede Ethernet
Utilize um cabo UTP (não fornecido) para realizar esta conexão de modo a permitir acesso à rede local.

3. Saída de ar
Não obstrua esta área de modo a permitir ventilação adequada.

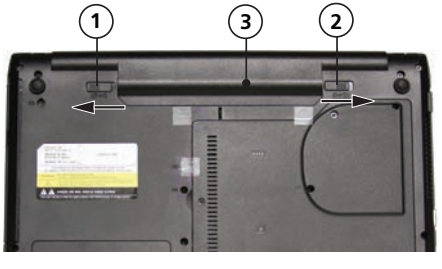
4. Tomada VGA.
Para conexão de um monitor externo.

5. Porta USB
Permite que você conecte uma variedade de dispositivos ao seu computador com alta velocidade de transferência de dados.

6. Tomada de saída HDMI
Ligue nessa tomada, via cabo HDMI (não fornecido), a entrada de um equipamento com tomada HDMI para reproduzir áudio e vídeo digitais sem compressão. Dessa forma, você poderá obter imagem de alta qualidade.

7. Leitor de cartões de memória
Aceita cartões SD/MMC/MS/MS Pro Card.

Vista Inferior

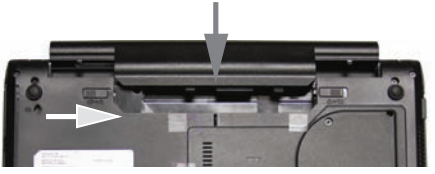


1. Chave de Trava da Bateria
Deslize-a totalmente no sentido do cadeado aberto para destravar a bateria.

2. Chave de ejeção da bateria
Deslize-a no sentido da seta, encoste o dedo entre a ranhura da base do notebook e a bateria e levante a bateria. Em seguida, puxe-a para soltá-la do notebook.

3. Bateria
A bateria é a fonte embutida de energia para o Notebook.

Instalando a bateria



1. Coloque o notebook de cabeça para baixo.
2. Encaixe a bateria nos pinos existentes no notebook conforme mostra a ilustração.
3. Pressione a bateria contra o notebook até ouvir um clique. Em seguida, deslize a chave de trava da bateria no sentido do cadeado para travá-la.

Nota: Nunca retire a bateria enquanto o notebook estiver ligado. Tal procedimento poderá ocorrer em perda de dados.

A bateria deve ser carregada por pelo menos 6 horas antes de usá-la pela primeira vez.

Não bloqueie as aberturas de ventilação inferiores. Coloque o computador somente sobre superfície resistente. A parte inferior do gabinete do computador pode ficar muito quente.

Fonte de alimentação

1. Conector DC-out

O plugue DC-out conecta-se à entrada DC-in do notebook.

2. Fonte de Alimentação (Adaptador AC)

O adaptador converte voltagem de corrente alternada (AC) em voltagem de corrente contínua (DC) para o funcionamento do notebook e para recarregar a bateria.

3. Para conectar na tomada da rede elétrica

Conecta-se à tomada da rede elétrica.

Indicadores Luminosos

Exibem as condições de operação de seu notebook.

Simbologia dos Indicadores	Indicação
	Indicador modo suspensão. Pisca lentamente para informar que o recurso está ativo.
	Luz âmbar indica bateria sendo carregada. Luz azul, indica bateria carregada.
	Luz piscando indica drive de HD e/ou drive de CD (drive óptico) sendo acessado.
	Indicador Wi-Fi aceso, significa módulo W LAN ativo.

Abra a Tela do Notebook

1. Abra a tela do notebook levantando-a suavemente.

2. Procure a inclinação de tela que proporcione a visão mais confortável.

Ligue a alimentação

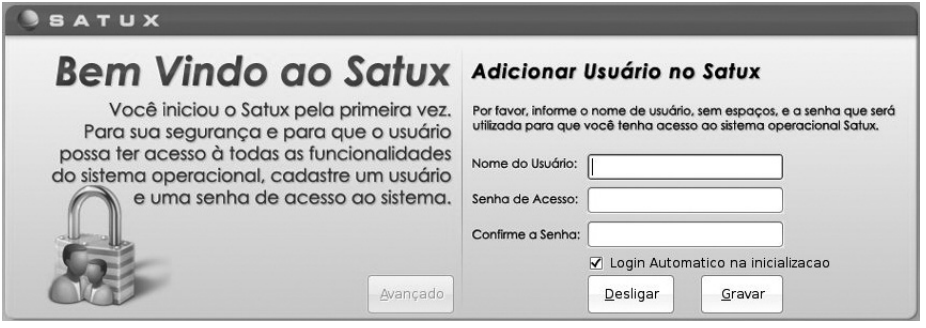
É altamente recomendado conectar o adaptador AC e utilizar o equipamento alimentado pela rede elétrica quando operá-lo pela primeira vez. Com o adaptador AC conectado, a bateria inicia o processo de carga imediatamente.

- Utilize somente o adaptador AC fornecido com o equipamento. A utilização de um adaptador diferente do original poderá danificar o notebook e o adaptador.

Pressione a tecla **Ligar/Desligar** do notebook (por 1,5 segundo). O notebook ligará e a tela passará a exibir o sistema operacional em funcionamento.

Ligando o notebook pela primeira vez – Linux

Quando você ligar o notebook pela primeira vez, aparecerá uma tela conforme ilustrado abaixo. Nesta tela, você deverá criar um nome de usuário e uma senha. Faça isso seguindo as orientações que aparecem na tela do notebook.


SATUX
Bem Vindo ao Satux
Você iniciou o Satux pela primeira vez. Para sua segurança e para que o usuário possa ter acesso à todas as funcionalidades do sistema operacional, cadastre um usuário e uma senha de acesso ao sistema.
Avançado
Adicionar Usuário no Satux
Por favor, informe o nome de usuário, sem espaços, e a senha que será utilizada para que você tenha acesso ao sistema operacional Satux.
Nome do Usuário:
Senha de Acesso:
Confirme a Senha:
Login Automatico na inicializacao
Desligar
Gravar

IMPORTANTE

Para o gerenciamento de funções administrativas do Sistema Operacional, como ajustar hora, instalar impressora, etc., será preciso o uso de senha.

Este procedimento é muito importante para evitar que pessoas estranhas mudem as características da sua máquina sem o seu conhecimento.

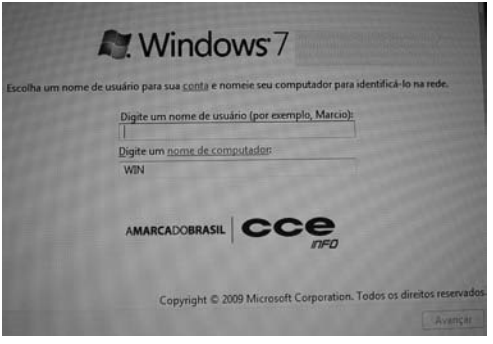
A senha padrão de fábrica é

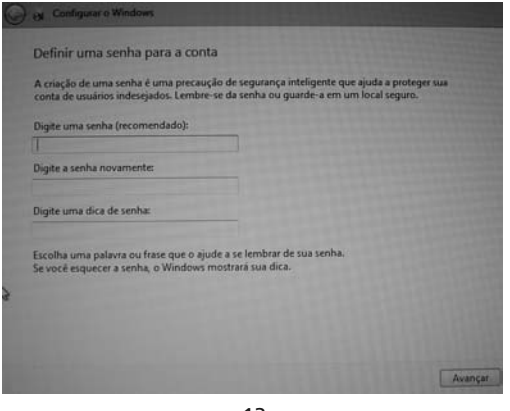
satux

Tome muito cuidado para não esquecer a senha. Caso contrário, será preciso reinstalar o Sistema Operacional.

Ligando o notebook pela primeira vez – Windows

Quando você ligar o notebook pela primeira vez, aparecerá uma tela conforme ilustrado abaixo. Nesta tela, você deverá criar um nome de usuário e uma senha. Faça isso seguindo as orientações que aparecem na tela do notebook.


Windows 7
Escolha um nome de usuário para sua conta e nomeie seu computador para identificá-lo na rede.
Digite um nome de usuário (por exemplo, Marcio):
Digite um nome de computador:
WIN
AMARCADOBRASIL
cce
INFO
Copyright © 2009 Microsoft Corporation. Todos os direitos reservados.
Avançar


Configurar o Windows
Definir uma senha para a conta
A criação de uma senha é uma precaução de segurança inteligente que ajuda a proteger sua conta de usuários indesejados. Lembre-se da senha ou guarde-a em um local seguro.
Digite uma senha (recomendado):
Digite a senha novamente:
Digite uma dica de senha:
Escolha uma palavra ou frase que o ajude a se lembrar de sua senha.
Se você esquecer a senha, o Windows mostrará sua dica.
Avançar

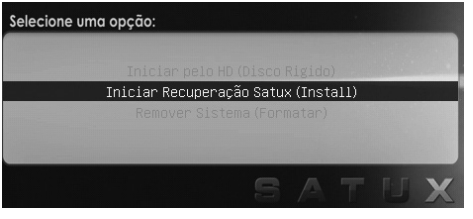
Teclas de atalho

Símbolo gráfico	Ação	Descrição da função
	Fn + Esc	Ativa o modo de suspensão.
	Fn + F1	Touch Pad. Liga e desliga o Touch Pad.
	Fn + F2	Webcam. Utilize para ligar e desligar a câmera embutida.
	Fn + F3	WLAN. Liga e desliga o módulo Wireless.
	Fn + F4	Silenciamento. Liga e desliga o som dos alto-falantes.
	Fn + F5	Volume –. Diminui o volume do som.
	Fn + F6	Volume +. Aumenta o volume do som.
	Fn + F7	Brilho –. Diminui o brilho da tela.
	Fn + F8	Brilho +. Aumenta o brilho da tela.
	Fn + F9	Acesso rápido ao navegador da Internet.
	Fn + F10	Modo LCD/CRT. Muda a modalidade do display na seguinte seqüencia: somente a tela do notebook → somente a tela externa → tela do notebook e tela externa simultaneamente.
	Fn + F11	Define a utilização de um utilitário.
	Fn + F12	Abre e fecha o display de LCD.

Recuperação do Sistema Operacional usando o DVD – Linux

O processo de recuperação do sistema apagará todos os seus arquivos. Tenha como hábito fazer backup de seus trabalhos.
Este procedimento deve ser utilizado quando ocorrer problemas no Sistema Operacional, por exemplo.

1. Ligue o equipamento com o DVD fornecido dentro do compartimento de disco.
Aguarde até que uma tela conforme ilustrado abaixo apareça.



Em seguida, use as teclas de setas (para cima e para baixo) para realçar a opção **Iniciar Recuperação Satux (Install)**.

2. Pressione a tecla **ENTER** e aguarde até abrir uma tela conforme ilustrado a seguir. Este processo demora algum tempo.

3. Arraste o mouse até a opção **Próximo** e pressione **ENTER**.

4. Aparecerá uma mensagem conforme ilustrado abaixo. Clique na opção **Restauração do Sistema** e pressione **ENTER**. Siga as instruções que aparecem na tela e aguarde até a finalização da Recuperação do Sistema.

YALI
SATUX
RESTAURAÇÃO DO SISTEMA
DESLIGAR
Bem vindo ao Yali-Satux - versão 2010
Este programa irá ajudá-lo no processo de instalação do seu sistema operacional.

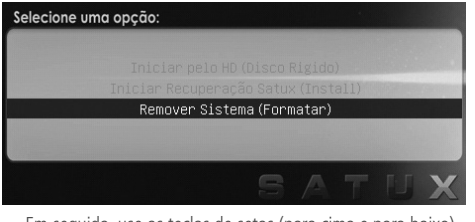
Desinstalando o Sistema Operacional usando o DVD – Linux

O processo de desinstalação do sistema operacional apagará todos os seus arquivos. Tenha como hábito fazer backup de seus trabalhos.
A instalação de softwares piratas pode comprometer o funcionamento e performance do seu equipamento, além de cancelar a garantia do mesmo.

- **A CCE não recomenda a utilização de softwares piratas.**

O procedimento descrito a seguir deve ser feito quando houver a necessidade de mudança de sistema operacional. Se esta rotina não for seguida para a desinstalação do sistema, haverá sérios problemas de conflitos com relação aos drivers instalados.

1. Ligue o equipamento com o DVD fornecido dentro do compartimento de disco.
   Aguarde até que uma tela conforme ilustrado abaixo apareça.

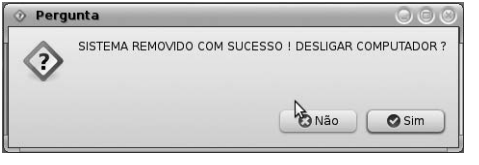


   Em seguida, use as teclas de setas (para cima e para baixo) para realçar a opção **Remover Sistema (Formatar)**.

2. Pressione a tecla **ENTER** e aguarde até abrir uma tela conforme ilustrado a seguir. Este processo demora algum tempo.

3. Arraste o mouse até a opção **Sim** e pressione **ENTER**.

4. Aguarde até que o sistema seja removido adequadamente.

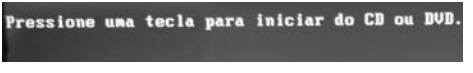


Nota:
- Este DVD contém Sistema Operacional e Drivers.

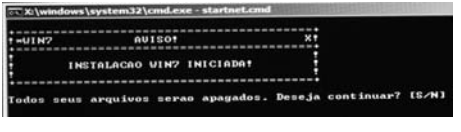
Recuperação do Sistema Operacional usando o DVD – Windows

O processo de recuperação do sistema apagará todos os seus arquivos. Tenha como hábito fazer backup de seus trabalhos.
Este procedimento deve ser utilizado quando ocorrer problemas no Sistema Operacional, como não inicializar por exemplo.

1. Ligue o equipamento com o DVD fornecido dentro do compartimento de disco.
   Aguarde até que uma tela conforme ilustrado abaixo apareça.
   Pressione a tecla **ENTER**.

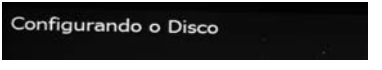


2. Pressione a tecla **S** (sim) para iniciar o procedimento de recuperação, ou a tecla **N** (não) para cancelar o processo de Recuperação do Sistema.
   Após selecionar a opção desejada, pressione **ENTER** para iniciar o processo.


X:\windows\system32\cmd.exe - startnet.cmd
+VIN7 AVISO+ X+
INSTALACAO VIN7 INICIADA+
Todos seus arquivos serao apagados. Deseja continuar? (S/N)

3. Se você selecionou a opção **S** (sim), aparecerá uma tela conforme ilustrado abaixo.

4. Aguarde até a finalização da Recuperação do Sistema. Após o procedimento de recuperação do sistema, o equipamento será reiniciado.



5. Quando o equipamento reiniciar, retire o DVD de dentro do compartimento, aguarde a inicialização do Windows e a solicitação do seu novo Usuário.

Especificações

Processador	Intel®
Memória (*)	Suporta DDRIII, 1 Slot
Unidade Óptica	DVD-RW/CD-RW
Disco Rígido	SATA
Tela (**)	14 polegadas WXGA LCD colorida (1366 x 768)
Áudio	Compatível com Azalia / alto-falantes estéreo / função mute / entrada para microfone (3,5mm) / saída para fones-de-ouvido (3,5mm)
Câmera (webcam)	1.3 megapixels
Portas	Leitor de cartões de memória (SD/MMC/MS/MS Pro Card) / 3 portas USB (Versão 2.0) / saída DB-15 para monitor externo / RJ-45 (ethernet)/ 1 tomada HDMI /1 tomada para microfone, 1 tomada para fones de ouvido
Wireless LAN	Padrão 802.11 b/g ou 802.11 n
Ethernet	10/100Mbps onboard
Teclado	Português
Dispositivo Apontador	Touch pad com 2 botões
Dimensões em mm (aproximado)	L 345 x A 35 x P 238
Peso aproximado	2,1Kg (com bateria)
Sistema Operacional (*)	Linux / Windows

(*) O processador, a capacidade de armazenamento do HD e da memória, o tipo de Unidade Óptica e o Sistema Operacional variam de acordo com o modelo de computador adquirido e estão especificados em uma etiqueta na embalagem do produto.
(**) Conforme o modelo adquirido.

Projeto e especificações sujeitos a alterações sem aviso prévio.

O fabricante, por este certificado de garantia e através da Rede de Postos de Serviços Credenciados, compromete-se a prestar assistência técnica a este produto nos termos da legislação pertinente e nos limites aqui estabelecidos:

1. O Fabricante assegura ao comprador-consumidor deste produto, a garantia de 1 (um) ano contado a partir da data de emissão da nota fiscal de compra ao primeiro comprador-consumidor. A presente garantia, ressalvadas as condições estabelecidas neste termo (item 7), sempre acompanhará o produto, valendo em qualquer um dos postos da rede autorizada pelo Fabricante.

2. O período de 1 ano de garantia é composto de:
* Garantia Legal de 90 dias, atendendo ao código do consumidor.
* Garantia Adicional de 275 dias.

3. Entende-se por garantia, o reparo gratuito do aparelho e a reposição de peças que, de acordo com o parecer do serviço autorizado do Fabricante apresentarem defeito técnico. Tal garantia, somente terá validade mediante apresentação da nota fiscal de compra e deste certificado de garantia ao posto autorizado. É imprescindível, para o atendimento gratuito, que o aparelho esteja dentro do prazo estipulado acima, e o número de série do produto corresponda obrigatoriamente ao número de série constante deste certificado.

4. Para o exercício da presente garantia, o comprador deverá se utilizar somente dos postos credenciados pelo Fabricante, ficando a cargo do comprador-consumidor todas as despesas e riscos de transporte do envio do produto ao posto credenciado, e da sua posterior retirada, não cabendo qualquer tipo de ressarcimento ou reembolso das despesas em questão por parte do Fabricante ou de seus prepostos. Este tipo de atendimento enquadra-se na condição "Balcão", ou seja, os equipamentos são reparados nas instalações dos postos credenciados pelo Fabricante.

5. O posto autorizado poderá, quando necessário, substituir as peças defeituosas por peças idênticas ou similares, sempre mantendo e privilegiando a equivalência de qualidade e desempenho do equipamento. As peças retiradas do equipamento durante os reparos realizados na condição de garantia serão de propriedade do Fabricante.

6. Quanto aos programas (softwares):
* Os programas (softwares) fornecidos juntamente com o produto, já estão instalados em seu computador e, portanto, não é necessário efetuar a instalação de disquetes ou CD's (cópias originais) que acompanham o equipamento.
* Se houver necessidade de instalar outros programas, o Fabricante sugere que pessoal qualificado realize a instalação para evitar danos aos softwares já instalados ou ao restante do produto.
* **Importante:** Faça periodicamente backup (cópia de segurança) dos seus dados e arquivos pessoais, pois o Fabricante não se responsabiliza por danos e prejuízos causados por perda de informações decorrentes de falha nos dispositivos de armazenamento do equipamento coberto por esta garantia.

7. Fica automaticamente cancelada a garantia na ocorrência dos seguintes eventos:
* Alteração das condições originais do produto.
* Instalação e utilização imprópria ou inadequada do produto, de acordo com os procedimentos descritos no

Manual de Instruções que acompanha o equipamento.
* Má utilização ou desconfiguração proposital ou acidental dos softwares que acompanham o produto, que demandem a reinstalação dos mesmos.
* Instalação de softwares e programas específicos que alterem a configuração original do equipamento.
* Danos decorrentes de má utilização do software.
* Danos provocados por queda, batida, descarga elétrica, inundação, desabamento, fogo, descuido no manuseio e presença de líquidos no interior do equipamento.
* Danos causados por enchente, terremoto, maresia, raio, vendaval e insetos.
* Danos decorrentes de desgaste natural.
* Danos provocados por umidade, exposição excessiva a luz solar e salinidade.
* Por ter sido ligado a rede elétrica imprópria ou sujeita a flutuações excessivas de tensão.
* Instalação por parte do usuário ou de empresas ou pessoas não credenciadas pelo Fabricante, de dispositivos, peças, equipamentos e acessórios que impeçam o perfeito funcionamento do equipamento.
* Infecção causada pela introdução de vírus, mesmo que ela tenha ocorrido acidentalmente e sem o conhecimento do usuário.
* Sinais de violações externas e rompimento dos lacres do produto.
* Intervenção ou conserto realizado por pessoas ou empresas não credenciadas pelo Fabricante.
* Se a etiqueta que contém o número de série do produto que está fixada no aparelho estiver adulterada, rasurada ou se foi removida.
* Se a nota fiscal de compra apresentar adulterações e/ ou rasuras.

8. Não estão cobertos pela garantia (ônus do consumidor): Serviços de instalação, limpeza e orientações de uso.

9. A presente garantia limita-se somente ao reparo do defeito apresentado ou à substituição da peça defeituosa. Na falta ou na impossibilidade de execução do reparo de acordo com os prazos estipulados na legislação em vigor, será cumprido o que esta determina.

10. Nenhuma outra garantia, implícita ou explícita, é dada ao comprador.

11. O fabricante não se responsabiliza por qualquer dano, perda, inconveniência ou prejuízo direto ou indireto que possa advir de uso ou inabilidade de se usarem os produtos cobertos por esta garantia.

12. O Fabricante estabelece o prazo de 30 dias (a ser contado a partir da data de emissão da nota fiscal de compra) para que seja reclamada qualquer eventual falta de componentes e/ou acessórios no equipamento adquirido.

"Importante":

Para manter seu produto sempre original e com qualidade de funcionamento procure somente o serviço autorizado do Fabricante que dispõe de peças originais e mão-de-obra treinada.

Havendo dúvida consulte a Central de Atendimento ao Consumidor, de segunda-feira a sexta-feira, das 08:00h às 18:00h, pelo telefone (0xx11) 2112-1001 para a cidade de São Paulo-SP e região da Grande São Paulo e pelo telefone 0800-727-5665 para as demais localidades do Brasil.

Para que o aparelho seja coberto pela garantia do Fabricante, guarde sua respectiva Nota Fiscal/Cupom Fiscal durante o prazo de garantia (1 ano).

CCE INOVA. CCE RESOLVE.

A CCE inova sempre, para deixar seus clientes ainda mais satisfeitos. Por isso, foi criado o CCE Resolve, serviço pioneiro no setor de eletrônicos e informática, que alia comodidade e praticidade no serviço de pós-venda.

Sempre que for necessário algum serviço de manutenção neste equipamento, e desde que dentro do prazo de garantia, bem como, obedecidas as condições estabelecidas no certificado de garantia do produto, você não precisará ir até uma rede autorizada para solicitar conserto.

Basta utilizar o CCE Resolve, um sistema prático e simples que através de um processo de monitoramento automatizado, irá resolver o seu problema. E o melhor de tudo, o serviço é gratuito.

Para utilizá-lo é muito fácil: basta entrar em contato com a central de atendimento CCE Resolve. Informe o produto, os dados que serão solicitados pelo atendente e qual o tipo de serviço que será necessário. O atendente emitirá uma solicitação e um número de protocolo que será utilizado para o acompanhamento do processo.

Esse procedimento dura aproximadamente 10 dias úteis, do momento da abertura do chamado à entrega do produto devidamente reparado em sua residência.

Utilizamos como agente de transporte os Correios, classificados de 2 formas diferentes: nas localidades onde os correios disponibilizam a operação de logística reversa, disparamos a coleta na residência do cliente, e nas localidades onde esse serviço não é disponibilizado pelos Correios, utilizamos o sistema de postagem também através dos Correios. Você será informado através de SMS e e-mails as etapas do seu processo. Assim, você poderá acompanhar sua solicitação e ficará sabendo desde o recebimento de sua chamada em nossa Central até o momento em que o produto for enviado aos correios.

Para que você receba toda essa comodidade, basta apenas discar para o nosso número. O restante, a CCE Resolve.

Central de atendimento CCE Resolve

2112-1001 (São Paulo - Capital)

0800-727-5665 (Demais localidades)

AMARCADOBRASIL | cce INFO

PRODUZIDO NO
PÓLO INDUSTRIAL
DE MANAUS

CONHEÇA A AMAZÔNIA

Nº de Série

SAC Serviço de Atendimento ao Consumidor

De segunda-feira a sexta-feira, das 8:00h às 18:00h, pelos telefones:

(0xx11) 2112-1001 na cidade de São Paulo-SP e na região da Grande São Paulo

0800-727-5665 nas demais localidades do Brasil

Visite nosso site: **www.cceinfo.com.br**

INDÚSTRIA BRASILEIRA

1.06.73329.03